

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions régissent les ventes d'abonnement du magazine Fluide Glacial et ses Trimestriels Série Or sur le site <https://www.fluideglacial.com/>.

Le site <https://www.fluideglacial.com/> est édité par la société AMUSEMENT UMOUR DERISION HILARITE ET TOUTES CES SORTES DE CHOSES (« L'éditeur » ou « FLUIDE GLACIAL ») - Société par Actions Simplifiées au capital de 5 400 000 euros - dont le siège social est situé au 19, Boulevard de Magenta 75010 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 352 046 197.

## ARTICLE 1 - PRIX

**1.1** Les prix de nos produits sont indiqués en euros TTC, participation aux frais de traitement et d'expédition comprise pour les abonnements. Les prix barrés correspondent au prix facial des numéros vendus en kiosque. Le pourcentage de remise est calculé par rapport au prix kiosque arrondi au plus proche.

**1.2** En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

**1.3** Les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

**1.4** FLUIDE GLACIAL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de FLUIDE GLACIAL jusqu'au paiement complet du prix.

**1.5** Les codes promotionnels sont valables pour une durée limitée. Passé le délai indiqué, votre réduction sera définitivement perdue. Les codes promotionnels sont uniquement valables pour les abonnements à durée déterminée, hors vente au numéro et abonnement à durée libre.

## ARTICLE 2 - COMMANDE Sur Internet : <https://www.fluideglacial.com/>

Conformément à la réglementation en vigueur, vous devez être âgé de 18 ans minimum pour commander en ligne sur le site <https://www.fluideglacial.com/>

## ARTICLE 3 - VALIDATION

Quand vous cliquez sur le bouton Valider après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par FLUIDE GLACIAL via <https://www.fluideglacial.com/> constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par l'éditeur et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières. <https://www.fluideglacial.com/> vous confirme l'acceptation de la commande à l'adresse mail que vous aurez communiqué. <https://www.fluideglacial.com/> se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **ARTICLE 4 - DISPONIBILITE**

Votre abonnement sera définitif après enregistrement et validation de votre paiement par CRM ART FLUIDE GLACIAL Service abonnement.

Pour toutes questions, vous pouvez joindre ce service :

- Par téléphone au +33 5 61 74 76 74
- Par mail à l'adresse [abonnement.fluideglacial@crm-art.fr](mailto:abonnement.fluideglacial@crm-art.fr)
- Par courrier à l'adresse ci-dessous.

***CRM ART FLUIDE GLACIAL***  
***Service Abonnement – CS 15245***  
***31152 FENOUILLET CEDEX – France***

## **ARTICLE 5 - LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée sur le site au cours du processus de commande.

Vous recevrez votre premier numéro après enregistrement de votre abonnement par CRM ART FLUIDE GLACIAL Service abonnement et sous un délai maximum de 5 à 7 semaines. Cette période correspond au délai de traitement, à la mise à disposition à l'organisme de routage et à l'expédition postale vers la France métropolitaine et Monaco.

Au-delà du délai maximum, vous pourrez exiger l'annulation et le remboursement auprès de CRM ART FLUIDE GLACIAL Service abonnement de votre achat. Une fois l'abonnement démarré, les magazines sont expédiés périodiquement à la date de leur publication.

Les cadeaux compris dans les abonnements sont uniquement valables pour la France Métropolitaine.

## **ARTICLE 6 – TYPE D'ABONNEMENT ET DUREE**

**6.1** Vous pouvez vous abonner - ou vous réabonner - au magazine seul ou au couple magazine et hors-série.

**6.2** Vous pouvez choisir de vous abonner - ou vous réabonner - pour une durée fixe d'un an (ci-après notée « *Formule annuelle* ») ou vous inscrire à la formule renouvelable de 3 mois (ci-après notée « *Formule trimestrielle* ») selon les tarifs indiqués lors de votre procédure d'abonnement. Ces formules sont valables pour une année et sont susceptibles de modification à l'issue.

### 6.3 Modes de paiement :

Plusieurs modes de règlement sont disponibles :

- Paiement par chèque ou par CB pour les abonnements de type « *formule annuelle* »,
- Par Carte Bleue ou mandat de prélèvement SEPA pour la France métropolitaine et la zone € pour les abonnements de type « *formule trimestrielle* ». Ces différents prélèvements sont effectués sur le compte bancaire ou la carte bleue dont vous nous avez fourni les coordonnées pour les prélèvements réguliers.

Le préalable à la réception de votre magazine est la validation de votre paiement par l'organisme qui vous délivre votre carte bleue ou auprès duquel vous avez ouvert votre compte bancaire.

**6.4 Résiliation :** L'abonnement à « Formule trimestrielle » peut être résilié par simple courrier à CRM ART FLUIDE GLACIAL Service abonnement dont l'adresse figure par ailleurs ou par mail à [abonnement.fluideglacial@crm-art.fr](mailto:abonnement.fluideglacial@crm-art.fr).

La résiliation sera effective pour le trimestre suivant la réception de votre demande si elle a été reçue 3 semaines avant le terme du trimestre d'engagement du fait des délais nécessaires à la prise en compte du routage.

**6.5** En cas d'échec de prélèvement, et après vous avoir informé par email, FLUIDE GLACIAL se réserve le droit de résilier votre abonnement.

## **ARTICLE 8 : SECURISATION**

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation : Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

## **ARTICLE 9 - SATISFAIT OU REMBOURSE**

D'après l'article L121-21 du code de la consommation (issu de la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation), vous disposez d'un délai de 14 jours francs à compter du premier numéro reçu de votre abonnement, pour exercer votre droit de rétractation et retourner ce premier numéro qui ne vous conviendrait pas, sans avoir à vous justifier de motifs et sans devoir payer de pénalités.

Les frais de retour sont à votre charge. Le remboursement de l'intégralité de la commande se fera dans les quatorze jours suivant la réception du premier numéro retourné. En l'absence de la connaissance de demande de rétractation, toute requête sera considérée nulle et non avenue. Les magazines reçus sont à retourner à l'adresse suivante :

**CRM ART FLUIDE GLACIAL**  
**Service Abonnement – CS 15245**  
**31152 FENOUILLET CEDEX – France**

Passé le délai de 14 jours, l'abonnement ne peut être annulé. Vous êtes toutefois invité à soumettre votre requête au service client, par mail à [abonnement.fluideglacial@crm-art.fr](mailto:abonnement.fluideglacial@crm-art.fr) ou en envoyant un courrier à l'adresse ci-dessus.

## **ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, revues, illustrations et images reproduits sur le site <https://www.fluideglacial.com> sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule reste autorisée l'utilisation pour un usage privé (sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle). Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable du magazine. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite.

## **ARTICLE 11 - RESPONSABILITE**

Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des revues que vous envisagez de commander.

## **ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

## **ARTICLE 13 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les informations vous concernant que vous nous communiquez sont indispensables au traitement de votre abonnement. En application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de ces informations en vous adressant à CRM ART FLUIDE GLACIAL Service abonnement dont les coordonnées sont rappelées articles 4 et 9.

## **ARTICLE 14 - PAIEMENT**

FLUIDE GLACIAL utilise les services de paiement sécurisé d'un prestataire externe qui intègrent la norme de sécurité SSL afin de protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement.

Le règlement peut s'effectuer par les moyens suivants :

- **Par chèque** : en fin de commande, le client est invité à imprimer un formulaire qu'il devra signer et adresser, par courrier affranchi, accompagné de son règlement. La commande sera considérée comme réglée dès encaissement du règlement par CRM ART FLUIDE GLACIAL Service abonnement.

- **Par carte bancaire** (Carte Bleue, Visa, Mastercard) : le client saisit son numéro de carte, la date d'expiration de celle-ci et le cryptogramme figurant au dos de la carte. Le débit interviendra

immédiatement après l'achat et pourra être, selon la formule choisi, renouvelé à périodicité régulière.

- **Par prélèvement SEPA** si la commande contient des abonnements à durée libre « Formule trimestrielle ». Le prélèvement aura lieu généralement le mois qui précède la réception du premier numéro, puis chaque trimestre en fonction des numéros livrés le mois précédent.

Dans l'hypothèse d'un prélèvement SEPA, le client est invité à saisir en ligne ses codes IBAN et BIC depuis le formulaire de prélèvement SEPA. Il disposera alors d'un formulaire récapitulatif qu'il validera en cliquant sur le bouton de validation du formulaire et d'envoi du formulaire. Il donne alors mandat à FLUIDE GLACIAL Service Abonnement – CRM ART – IDENTIFIANT SEPA (ICS) – FR 87 ZZZ 471804 d'émettre des prélèvements sur le compte bancaire indiqué selon la périodicité souhaitée et indiquera à sa banque d'autoriser les prélèvements émis par FLUIDE GLACIAL.

FLUIDE GLACIAL se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige avec le client, de non-paiement total ou partiel de la commande ou d'une commande précédente du même client, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires.

## **Utilisation de cookies : Acceptation**

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie (ou traceur ») est un petit fichier déposé via votre navigateur sur votre terminal (ordinateur, tablette, ou tout autre appareil connecté à Internet) lors de la consultation d'un site Internet, d'une utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Quel cookie utilisons-nous ?

### **Cookies techniques et statistiques**

Les cookies techniques sont essentiels et indispensables au bon fonctionnement du Site et vous permettent d'utiliser les fonctionnalités de base (ex : validation d'un abonnement, choix du mode de règlement, etc...).

Les cookies statistiques permettent d'établir des mesures d'audience et statistiques de visites des pages de notre site, de manière totalement anonyme.

### **Cookies de service et de personnalisation**

Ces cookies apportent du confort à votre navigation, sans pour autant être nécessaires à la bonne utilisation du site. Ils requièrent un consentement de votre part.

Ces cookies peuvent permettre, par exemple :

- D'avoir une sélection de produits recommandés en fonction de votre navigation ;
- D'effectuer des analyses sur les produits consultés, taux de conversion ;